



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Ondernemer*: LEFF DESIGN B.V. (hierna te noemen: "LEFF DESIGN") die werkzaamheden verricht en of levert op het gebied van meubelmaatwerk en interieurbouw voor bedrijven en consumenten;
2. *De consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met LEFF DESIGN
3. *Een bedrijf*: een rechtspersoon die aan LEFF DESIGN als wederpartij opdracht heeft gegeven en een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden en/of leveren van producten;
4. *Aanbieding*: iedere offerte van LEFF DESIGN betreffende het verkopen en/of leveren van haar producten en/of werkzaamheden.
5. *Opdracht*: iedere opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of leveren van producten van LEFF DESIGN aan consument en/of bedrijf
6. *Overeenkomst*: ieder verkoop-/leveringscontract dat tussen de consument en/of bedrijf en LEFF DESIGN tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de overeenkomst, niet zijnde een aanbieding.
7. *Voorwaarden*: Deze Algemene Voorwaarden

Artikel 2. Identiteit van LEFF DESIGN

LEFF DESIGN B.V.

Vestigings- & bezoekadres	:	De Steiger 212, 1351 AW ALMERE
Telefoonnummer	:	+31 (0)36 530 95 35
Telefonische bereikbaarheid	:	Maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur
E-mailadres	:	info@leffdesign.nl
KVK-nummer	:	71.55.26.77
BTW-identificatienummer	:	NL858760083B01

Artikel 3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot diensten van LEFF DESIGN, leveringen van zaken door LEFF DESIGN en voorts alle overige overeenkomsten gesloten met LEFF DESIGN, tenzij anders is vermeld of partijen uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijken.

Algemene Voorwaarden gehanteerd door een bedrijf gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door LEFF DESIGN zijn aanvaard.

Artikel 4. Aanbiedingen en opdrachten

1. De door LEFF DESIGN opgestelde aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en kunnen tot het moment van akkoord worden herroepen.
2. Een verstrekte opdracht, met duidelijke beschrijving wordt door LEFF DESIGN schriftelijk bevestigd en door de consument voor akkoord ondertekend.
3. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via e-mail door LEFF DESIGN zijn bevestigd.
4. De door LEFF DESIGN opgestelde aanbiedingen en opdrachten zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.

Artikel 5. Uitvoering opdracht

LEFF DESIGN verricht zijn werk naar beste weten en kunnen, is de vertrouwensman van de consument en diens raadgever. Hierbij vertrouwt LEFF DESIGN op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de consument. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat dan wel niet correct was en aanpassingen van de opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de consument in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Honoraria, bureaunkosten en kosten van derden

1. De in de aanbieding, opdracht en overeenkomst vermelde prijzen zijn inclusief BTW echter exclusief verzend- en administratiekosten.
2. De honorering van LEFF DESIGN kan als volgt worden overeengekomen:
 - a. Volgens een percentage van de uiteindelijke inrichtingssom van het project, vermeerderd met in rekening gebracht meerwerk (evt. aannemers);
 - b. Op basis van een van tevoren vastgestelde offerte en / of uurtarief;
 - c. Een vast bedrag, exclusief de door de consument verschuldigde omzetbelasting
3. Naast de in lid 2 bedoelde honorering komen ook de reis- en verblijfskosten, parkeerkosten, telefoonkosten (per ontwerpproces € 105,00 incl. BTW per uur), printkosten, kosten voor het inhuren van externe deskundige, kosten voor benodigde (ontwerp)materialen, onvoorziene kosten voor vergoeding van de consument.

Artikel 7. Honoraria bij gewijzigde opdracht

1. De consument is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullend werkzaamheden (meerwerk) die LEFF DESIGN verricht ten gevolge van:
 - a. gewijzigde (overheids)voorschriften of overheidsbeperkingen; of
 - b. wijziging van het ontwerp op verzoek van de consument, nadat het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd. Zie bijlage(n) 'ontwerpfasen'.
2. LEFF DESIGN informeert de consument tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en bijkomende kosten, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

Artikel 8. Betaling en invorderingskosten

1. Declaraties van LEFF DESIGN dienen te geschieden binnen de overeengekomen termijn(en), doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is aangegeven door LEFF DESIGN. De wederpartij is niet gerechtigd om enige vordering op LEFF DESIGN te verrekenen met de door LEFF DESIGN in rekening gebrachte bedragen.
2. Voor zover niet later is overeengekomen, dienen de door de consument of bedrijf verschuldigde bedragen te worden voldaan vóór bezorging/levering van de goederen.

3. Zodra bekend is wanneer de producten mogen worden afgeleverd en deze worden besteld, wordt gestart met het factureren. Hierbij hanteert LEFF DESIGN vanaf het moment van bestelling
 - a. een aanbetalingsfactuur van 30% van de totale overeenkomst;
 - b. een betaling van de resterende 70% voor levering; of
 - c. indien de overeenkomst in verschillende fases wordt uitgevoerd, afzonderlijke facturen voor de uit te voeren gedeeltes / fases. Een en ander conform het bepaalde in artikel 8 lid 6 van deze voorwaarden.
4. Interieurbouw
 - o 50%
 - o 40%
 - o 10%
5. Als LEFF DESIGN een overeenkomst aangaat met een bedrijf welk voor een consument handelt, stelt LEFF DESIGN de eindverbruiker/consument als verantwoordelijke voor de volledige betaling.
6. LEFF DESIGN is te allen tijde gerechtigd zekerheid in de vorm van aanbetaling, waarborg of bankgarantie te bedingen ten aanzien van haar vordering, waarbij voornoemde zekerheidsstellingen niet limitatief zijn. Zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door LEFF DESIGN, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door LEFF DESIGN is ontvangen. Indien de vooruitbetaling zou worden geweigerd, is LEFF DESIGN bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voor LEFF DESIGN voortvloeiende schade.
7. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument of het bedrijf geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
8. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door LEFF DESIGN aangewezen bankrekening.

Artikel 9. Duur en beëindiging

1. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht en/of overeenkomst door consument, zonder dat er sprake is van tekortschieten in nakoming van de opdracht door LEFF DESIGN, alsmede bij tussentijdse beëindiging door LEFF DESIGN wegens verwijtbaar handelen van de consument, is LEFF DESIGN gerechtigd te vorderen:
 - a. 125% van het honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging;
 - b. De vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die LEFF DESIGN ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.
2. Een eventuele beëindiging dient plaats te vinden per aangetekende schrijven met vermelding van de reden van opzegging.

Artikel 10. Vertraging in de uitvoering van de opdracht

1. De consument kan geen aanspraak doen op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opdracht en/of overeenkomst evenmin op vergoeding van enige door de consument geleden schade. Voor zover mogelijk zal LEFF DESIGN de consument tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt.
2. LEFF DESIGN is niet aansprakelijk voor vertraging welke veroorzaakt is door derden.

3. Mocht de vervulling van de opdracht en/of overeenkomst worden vertraagd of onderbroken door toedoen van de consument, dan is de consument verplicht de arbeidskosten die deze vertraging tot gevolg heeft te betalen respectievelijk aan LEFF DESIGN te vergoeden. LEFF DESIGN hanteert hiervoor een tarief van € 105,- incl. BTW per uur, tussen het moment van geplande oplevering en daadwerkelijke oplevering.

Artikel 11. Afwijkingen van ontwerp

1. Door ondertekening van de opdracht en/of overeenkomst gaat de consument akkoord met de artistieke vrijheid van LEFF DESIGN en geeft deze daarmee alle ruimte het concept naar eigen inzicht, uiteraard aan de hand van het programma van eisen, in te vullen.
 - a. Mocht LEFF DESIGN ondanks het akkoord iets willen wijzigen t.b.v. de kwaliteit, dan is dit mogelijk, in samenspraak met de consument.
2. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van LEFF DESIGN en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 12. Eigendoms- & auteursrechten

1. Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, rapporten en andere bescheiden die LEFF DESIGN bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de consument of aan derden.
2. LEFF DESIGN heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van het ontwerp, zoals bedoeld in de Auteurswet 1912 of de Beneluxwet inzake tekeningen en modellen, ongeacht of deze aan de consument of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
3. Het is de consument niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van LEFF DESIGN, of een deel daarvan, te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van LEFF DESIGN.
4. Mocht de consument de originele en daarmee de eigendoms -en auteursrechten willen overnemen, dan kan dit nader overeengekomen worden.
 - a. Bij het overnemen van eigendoms -en auteursrechten is de consument LEFF DESIGN een vergoeding verschuldigd, LEFF DESIGN behoudt bij overnamen enkel het recht om het ontwerp (resultaat) en/of foto's hiervan te gebruiken voor acquisitie doeleinde.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien bepaalde onderdelen van het project, waaronder constructieve en installatie adviezen, door externe deskundigen worden vervuld, is LEFF DESIGN voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.
2. De consument is gehouden LEFF DESIGN te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen LEFF DESIGN mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de consument dienen te komen.



3. LEFF DESIGN is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de consument of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van LEFF DESIGN. LEFF DESIGN is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzetsderving.
4. Indien LEFF DESIGN, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
5. LEFF DESIGN is bevoegd om fouten waarvoor hij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
6. De consument blijft ten aller tijden zelf verantwoordelijk voor betalingen.
7. Indien het ontwerp van LEFF DESIGN niet kan worden uitgevoerd voor het geraamde bedrag en deze omstandigheid te wijten is aan LEFF DESIGN, dan is LEFF DESIGN slechts gehouden zijn ontwerp te herzien zonder dat hij aansprakelijk is voor extra kosten. De kosten van herziening van het ontwerp zijn in dat geval voor rekening van LEFF DESIGN.
8. Indien de consument enig aan de opdracht en/of overeenkomst verbonden schaderisico heeft verzekerd of aan derden heeft overgedragen, dan is hij gehouden zijn rechten tegenover de verzekeringsmaatschappij of bedoelde derde over te dragen aan LEFF DESIGN, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van LEFF DESIGN met het bedrag van de uitkering wordt verminderd.
9. LEFF DESIGN sluit ter zake van zijn aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af. Op verzoek van de consument legt LEFF DESIGN de bescheiden over, waaruit blijkt dat hij aan deze verzekeringsplicht heeft voldaan.
10. Elke vordering tot schadevergoeding vervalft, indien de vordering niet binnen 14 (veertien) dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan LEFF DESIGN kenbaar is gemaakt.

Artikel 14. Garantie

1. LEFF DESIGN garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook. LEFF DESIGN garandeert een deugdelijk product.
2. Het aankoopbewijs (factuur) geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.
3. Om de kwaliteit van zijn producten te waarborgen, heeft LEFF DESIGN diverse voorzorgsmaatregelen getroffen om **bij normaal gebruik een garantie van 5 jaar** te kunnen aanbieden op de (maatwerk) meubelen.
4. Voor de LEFF DESIGN composiet producten **bij normaal gebruik een garantie van 3 jaar**.
5. De LEFF DESIGN kranen, waskommen en sanitair gelden **bij normaal gebruik een garantie van 1 jaar. Bij het niet doorspoelen van de leidingen en de binnenwerken zijn beschadigd, geldt GEEN garantie.**
6. **GARANTIE LEFF DESIGN KRANEN**
Indien de aangegeven instructies voor de installatie en montage van de kranen zijn gevolgd en de kranen correct worden gebruikt, de leidingen regelmatig en goed worden schoongemaakt en de kranen op de aangegeven manier worden onderhouden, geeft LEFF DESIGN de volgende garantie op zijn kranen:
 - RVS Kranen: 1 jaar garantie op de RVS delen;

- RVS Kranen: 1 jaar garantie op defecte kleppen, cartouches, schroeven, afdichtingen en o-ring;
 - Overige kranen: 1 jaar op mechanisme;
 - Kranen met een speciale oppervlakteafwerking zoals zwart, staal, goud, wit, consument, verouderd messing en mat chroom: 1 jaar garantie op oppervlakteafwerking.
7. Producten met een speciale oppervlakteafwerking, zoals goud, wit, zwart, staal, consument, verouderd messing en mat chroom, hebben een garantie van 1 jaar op de oppervlakteafwerking.
 8. Wanneer er onder garantie producten of onderdelen door LEFF DESIGN zijn (na)geleverd, worden bijkomende kosten zoals montage-, loodgieter- en tegelwerk e.d. door LEFF DESIGN niet vergoed en kan LEFF DESIGN hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
 9. Geen garantie wordt verleend op afwijkingen en/of verkleuringen van ondergeschikte aard die technisch niet te voorkomen zijn en volgens het gebruik algemeen van aard zijn.
 10. Eventuele (gevraagde) beoordeling van een service(aanvraag) kan resulteren in het doorberekenen van deze (montage/beoordeling) kosten als wordt aangetoond dat deze niet te wijten is aan een productie- of materiaalfout.
 11. LEFF DESIGN behoudt te allen tijde het recht om na beoordeling af te wijken van de in dit document aangegeven garantietermijn. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie verwacht LEFF DESIGN van de consument dat voor en tijdens de montage de installatie voorschriften worden gevolgd. Ook verwacht **LEFF DESIGN van de consument dat de gebruiks- en onderhoudsvorschriften worden gevolgd. Lees de LEFF DESIGN onderhoudsvorschriften goed door want bij onjuiste installatie c.q. gebruik of onderhoud vervalt alle garantie. De LEFF DESIGN onderhoudsvorschriften zijn terug te vinden op de LEFF DESIGN website (www.leffdesign.nl) en kunnen op verzoek ook worden toegestuurd.**

Uitleg over eikenfineer hout – natuurproduct – kleuren kunnen altijd afwijken van het sample dat de consument heeft gezien in de showroom – c.q. toegestuurd heeft gekregen.

12. Laat LEFF DESIGN producten plaatsen door een erkend installateur. Indien geen erkend installateur is ingezet, kan er geen aanspraak op onze garantie worden gemaakt.
13. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
 1. indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van LEFF DESIGN of de fabrikant zijn verricht;
 2. indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 3. indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid.
14. De eigenaar / gebruiker is verplicht het product aan consument te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te

- bewerkstelligen. Indien een klacht gegrond wordt verklaard verplicht consument zich tot het leveren van een gelijkwaardig product mits anders overeengekomen.
15. Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht. Een eventueel door de consument als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de eigenaar / gebruiker jegens de consument kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand. Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de eigenaar / gebruiker jegens de consument kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door de consument verleende garantie.

Artikel 15. Levering

1. Indien het afleveradres anders is dan het factuuradres, dient consument dit uiterlijk drie (3) weken voor de levering te melden bij de planner van LEFF DESIGN. Consument dient een duidelijk en juist adres aan te geven (ook in geval van nieuwbouw).
2. Onze transporteurs moeten met middel- tot grote vrachtwagens het afleveradres kunnen bereiken.
3. Levering is tot voor de deur en wordt niet door de chauffeur van LEFF DESIGN naar binnen gebracht. Dit heeft als reden dat de chauffeurs alleen opereren en arbeidsomstandigheden zoals tilwerkzaamheden niet zijn toegestaan.
4. De door LEFF DESIGN opgegeven levertijden gelden als indicatie, maar zullen nimmer kunnen worden beschouwd als fatale levertermijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De opgegeven levertijden gaan in op het moment dat er een volledig akkoord is op de technische tekeningen van LEFF DESIGN en de aanbetsaling is ontvangen.
5. Bij het aannemen van de aanbieding / opdracht wordt consument naar een gewenste leverweek gevraagd. O.b.v. de gewenste leverweek en actuele productieplanning wordt de order zo goed als mogelijk ingepland. Wanneer de opdracht is ingepland ontvangt consument per e-mail de verwachte leverdatum. Wanneer de levering meer dan 7 dagen naar achter verschuift dan verneemt LEFF DESIGN dat graag zodat de productieplanning kan worden aangepast. Wanneer de opdracht conform afspraak in productie is genomen dient de eindfactuur te worden voldaan. Indien de levering langer dan 30 dagen, na geplande levering, in het magazijn moet worden opgeslagen rekent LEFF DESIGN € 60,50 incl. BTW, per europallet (800x1200x144mm) per week aan opslagkosten. Deze factuur dient vóór uitlevering te zijn voldaan.
6. Het is voor LEFF DESIGN niet mogelijk om op voorhand een exacte tijdsindicatie op de dag van levering af te geven. Voor het transport per vrachtwagen (excl. pakketdiensten) geldt dat de betreffende chauffeur consument een half uur tot een uur voor levering belt, zodat consument de gelegenheid heeft om naar de locatie toe te komen.
7. Wanneer een afspraak niet door kan gaan, dient consument deze minimaal 48 uur van te voren bij LEFF DESIGN te annuleren. Wanneer een afspraak niet afgezegd wordt en er een nieuwe leverafspraak gemaakt moet worden brengt LEFF DESIGN € 83,50 incl. BTW extra bezorgkosten in rekening.
8. Consument (dan wel iemand anders die consument daarvoor aanwijst) dient aanwezig te zijn om de zending persoonlijk in ontvangst te nemen. De transporteur heeft de opdracht de producten niet onbeheerd achter te laten.

9. Indien niemand aanwezig is, zal de transporteur het product weer inladen en meenemen. Kosten voor retour zending bedragen € 83,50 incl. BTW. Voor het opnieuw inplannen/afstemmen en opnieuw laten bezorgen van het product bedragen de kosten € 83,50 incl. BTW (administratie- en vervoerskosten).
10. Indien de chauffeur niet bij het gebouw kan komen door niet gemelde obstakels, wordt het product zo dicht als mogelijk bij het opgegeven adres, direct naast de vrachtwagen gelost en dient consument zelf voor verdere distributie te zorgen.
11. Op de afgesproken aflever dag is het noodzakelijk dat er iemand aanwezig is die de goederen in ontvangst kan nemen en kan tekenen voor ontvangst. Grote producten worden veelal door een eigen LEFF DESIGN chauffeur bij consument afgeleverd. Direct bij in ontvangst nemen van de producten dienen deze gecontroleerd te worden op eventuele beschadigingen, gebreken en/of fouten, de LEFF DESIGN chauffeur maakt foto's van het product. De LEFF DESIGN chauffeur vraagt ontvanger de pakbon af te tekenen.
Op het moment van tekenen gaat LEFF DESIGN ervan uit dat ontvanger de producten heeft gecontroleerd op schade, nadien kan door consument geen schade meer worden gemeld en zijn kosten voor herstel voor rekening van de consument.
12. Bij schade dient het product direct mee te worden gegeven met dezelfde transporteur. Dit geldt voor zowel de eigen LEFF DESIGN chauffeur als voor een eventuele externe transporteur.
13. In het geval dat de controle van de producten op het moment van levering samen met de LEFF DESIGN chauffeur absoluut onmogelijk is én in het geval dat de producten via een externe transporteur of via een externe pakketdienst bij consument worden afgeleverd, kan het controleren van de goederen plaatsvinden na vertrek van de transporteur.
Eventuele geconstateerde beschadigingen, fouten of gebreken dienen door consument te worden gemeld binnen 24 uur na ontvangst/levering. Deze melding dient te gebeuren via het serviceformulier op onze website: LEFF DESIGN www.leffdesign.nl/serviceprocedure. Consument dient de klacht duidelijk te omschrijven en foto's mee te sturen. Consument ontvangt direct een bevestiging dat LEFF DESIGN het serviceverzoek heeft ontvangen. LEFF DESIGN zal spoedig mogelijk binnen aanzienbare tijd een reactie geven op het serviceverzoek van consument.
14. Monteer daarnaast nooit producten die beschadigingen, gebreken of fouten bevatten. Gemonteerd is geaccepteerd.

Artikel 16. Installatie

1. De LEFF DESIGN producten zijn over het algemeen zwaar / van zware kwaliteit. Consument dient zich goed te laten informeren over de geschiktheid van de (dikte) wanden en vloeren voor het monteren.
2. Laat de keukens, badkamer- en of maatwerkmeubelen, kranen, sanitair en elektra plaatsen door een erkend installateur.
3. Gebruik uitsluitend zuurvrije kit bij montage.
4. Plaats een badmeubel van hout, MDF of fineer nooit direct naast een bad of douche zonder een deugdelijke afscheiding, het meubel moet spatwatervrij hangen.

5. De badkamer waar een meubel van hout, MDF of fineer wordt geplaatst moet voldoen aan het Bouwbesluit qua luchtverversing: de luchtverversing capaciteit in de badruimte moet minimaal 14 dm³/s bedragen en moet rechtstreeks naar buiten worden afgezogen. De toevoer mag voor 100% plaats vinden via een overstroomvoorziening (spleet onder de deur). Een voorziening voor luchtverversing voor een badruimte heeft een volgens NEN 1087 bepaalde capaciteit van ten minste 14 dm³/s. Dit geldt ook voor een met een toiletruimte samengevoegde badruimte. Indien de meubels van hout, MDF of fineer niet spatwatervrij hangen en/of de ventilatienormen niet worden gehaald, kan er geen aanspraak op garantie worden gemaakt. Een erkend installateur is op de hoogte van de ventilatie normen.

Artikel 17. Herroeping maatwerk, speciaal bestelde producten

1. Alle producten die specifiek voor consument op maat worden gemaakt of besteld, kunnen niet worden geretourneerd.
2. Indien de consument een opdracht heeft geplaatst voor maatwerk meubelen en/of speciaal bestelde producten, kan deze opdracht niet geannuleerd worden. Bedoelde producten dienen volledig afgenomen en betaald te worden.
3. Maatwerk meubelen en/of speciaal bestelde producten kunnen ook niet geretourneerd worden.
4. Het aanbod, als bedoeld in artikel 4 van deze algemene voorwaarden, van LEFF DESIGN vermeldt duidelijk welke meubelen en/of producten maatwerk zijn en/of speciaal besteld dienen te worden.

Artikel 18. Overmacht

5. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan LEFF DESIGN kan worden toegerekend. Zoals stakingen in bedrijven waarmee LEFF DESIGN overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare vertraging bij toeleveranciers, alsmede het geval dat LEFF DESIGN geestelijk of lichamelijk verhinderd is de opdracht naar behoren te vervullen.
6. In geval van overmacht heeft LEFF DESIGN het recht om zijn verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is.
7. Indien LEFF DESIGN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan zijn verplichtingen kan voldoen, is LEFF DESIGN gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is de consument gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 19. Ontbinding

Indien na het sluiten van de overeenkomst aan LEFF DESIGN omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de consument niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is LEFF DESIGN gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, tenzij de consument op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.



Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op de overeenkomst tussen LEFF DESIGN en de consument is het Nederlandse recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen LEFF DESIGN en de consument is de bevoegde rechter in het arrondissement waar LEFF DESIGN is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van LEFF DESIGN.

Artikel 21. Geldigheidsduur algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 01 November 2022 en uitsluitend van toepassing op opdrachten die op of na deze datum tot stand komen.

BIJLAGE(N) Artikel 7 lid 1 b:

Ontwerpfasen:

1. *Begin opdracht:* Het programma van eisen wordt door LEFF DESIGN opgemaakt, met daarin door de consument aangegeven wensen, eisen, budget en overige van toepassing zijnde zaken. Aan de hand van het opgestelde programma van eisen zal LEFF DESIGN een aanbieding maken.
Na ondertekening van de overeenkomst door de consument, start de opdracht en zijn de algemene voorwaarden van kracht.
2. *Schets Ontwerp (SO):* In deze fase wordt het programma van eisen door LEFF DESIGN getoetst op haalbaarheid, wordt het oppervlakte ingemeten (wanneer nodig) en plattengronden getekend. Zodra LEFF DESIGN verwacht dat het programma van eisen haalbaar is (binnen het budget) zal het worden vertaald naar een (interieur)ontwerp. Met schetsen en beelden zal een impressie worden gegeven met de nadruk op gevoel, indeling en inrichting. Tussentijds wordt het schetsontwerp met de consument doorgenomen, zodat het ontwerp perfect aansluit bij de verwachtingen van de consument. Het SO kan één (1) maal gewijzigd worden. Daarna zullen bijkomende ontwerpkosten (à € 151,00 per uur incl. BTW) doorgerekend worden aan de consument. Indien het SO door de consument schriftelijk wordt goedgekeurd, zal LEFF DESIGN verder gaan met het Voorlopig Ontwerp. Het ontwerp ligt in grove lijnen vast.
3. *Voorlopig Ontwerp (VO):* In deze fase wordt het SO verder uitgewerkt en wordt er dieper ingegaan op kleuren, materialen en specifieke wensen/eisen. Het ontwerp krijgt nu meer vorm. Ruimtelijkheid en kleuren worden door LEFF DESIGN uitvoerig getest met behulp van tekeningen en visualisaties. Indien het VO door de consument schriftelijk wordt goedgekeurd, zal LEFF DESIGN verder gaan met het Definitief Ontwerp. Het ontwerp is bij akkoord vastgelegd en kan niet meer gewijzigd worden met m.u.v. het in Artikel 7. lid 1b en het in Artikel 11. lid 1a genoemde.
4. *Definitief Ontwerp (DO):* Het ontwerp wordt door LEFF DESIGN tot in detail op elkaar afgestemd en uitgewerkt, voorzien van werktekeningen, omschrijvingen en materiaalstaten. De definitieve product aanbieding wordt hierna opgesteld en aan de consument voorgelegd. Indien het DO door de consument schriftelijk is goedgekeurd, zal LEFF DESIGN verder gaan met de uitvoeringsfase. Het ontwerp is bij akkoord vastgelegd en er kan niets meer worden gewijzigd m.u.v. het in Artikel 7. lid 1b en het in Artikel 11. lid 1a genoemde.



5. *Uitvoeringsfase* : Tijdens de uitvoering van het project wordt door LEFF DESIGN op locatie en eigen werkplaats de voortgang en kwaliteit uitvoering gecontroleerd. Het ontwerp is vastgelegd en er kan niets meer worden gewijzigd.
6. *Opleveringsfase*: Wanneer de uitvoeringsfase is afgerond, is het interieurproject klaar voor oplevering. Alvorens de oplevering plaatsvindt, zal LEFF DESIGN samen met de consument en de aannemer/interieurbouwer het geleverde werk controleren. Indien er gebreken worden geconstateerd moeten deze eerst worden opgelost. Wanneer de eventuele gebreken zijn opgelost is de officiële oplevering is een feit.

Indien de vervulling van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die LEFF DESIGN niet kunnen worden toegerekend, dan is de consument verplicht de kosten die deze vertraging tot gevolg heeft te betalen respectievelijk aan LEFF DESIGN te vergoeden.

** Voor ontwerp opdrachten rekent LEFF DESIGN € 151,00 per uur incl. BTW aan ontwerpkosten, afhankelijk van de grootte van de ruimte kan het ontwerpbedrag worden herzien.*

Bij ieder ontwerp / opdracht wordt een gepaste aanbieding uitgebracht voor de ontwerpkosten.

Consument ontvangt twee (2) indelingsvoorstellen, één (1) 3D visualisatie en aanbieding van het door LEFF DESIGN uitgekozen ontwerp. Het ontwerp kan eenmaal gewijzigd worden. Na overeenkomst van het ontwerp volgt de definitieve aanbieding.