

**Artikel 1 ----- DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

**Leff Design:**

de onderneming die onderhavige voorwaarden toepast; Opdrachtgever. de wederpartij van Leff Design;

**Overeenkomst:**

de overeenkomst tussen gebruiker en koper, strekkende tot levering van producten en/of diensten.

**Artikel 2 ----- TOEPASSING**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, producten en diensten van Leff Design (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Almere onder nummer 32171326).
- 2.2 Op deze algemene voorwaarden kan door een ieder die door Leff Design in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld een beroep worden gedaan.
- 2.3 Voor zover de opdrachtgever op enig moment algemene voorwaarden aan Leff Design presenteert, worden deze reeds hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Leff Design en opdrachtgever zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

**Artikel 3 ----- AANBIEDINGEN, OFFERTES EN OPDRACHTEN**

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 Levertijden in aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen van Leff Design zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 De prijzen in aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswegen alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Leff Design daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leff Design anders aangeeft.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Leff Design niet tot levering van een deel van de in de aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 De prijzen in aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.7 Een overeenkomst is pas bindend voor Leff Design indien deze schriftelijk door haar is bevestigd. Acceptatie van een opdracht, verzoek en/of bod van een opdrachtgever kan niet worden geacht stilzwijgend door Leff Design te zijn geschied, tenzij Leff Design blijkt geeft van acceptatie door conform de opdracht, verzoek en/of bod werkzaamheden uit te voeren.
- 3.8 Opdrachtgever wordt geacht de door Leff Design verzonden opdrachtbevestiging te controleren en

eventuele onvolkomen- of onjuistheden schriftelijk binnen twee werkdagen aan Leff Design te melden. Na ommekomst van deze termijn zal de overeenkomst conform opdrachtbevestiging worden uitgevoerd en is opdrachtgever gehouden tot afname en betaling.

- 3.9 Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

**Artikel 4 ----- ANNULERING**

- 4.1 Annulering van een opdracht dient door de opdrachtgever te geschieden binnen twee werkdagen na verzending van de opdrachtbevestiging door Leff Design
- 4.2 Leff Design behoudt zich het recht voor om annuleringen, die later dan twee werkdagen na verzending van de opdrachtbevestiging door opdrachtgever worden gemeld, niet te accepteren.
- 4.3 Bij acceptatie van de annulering is Leff Design gerechtigd om bij voorraadproducten een bedrag van € 30 van de netto verkoopprijs, en bij niet-voorraadproducten een bedrag van € 70 van de netto verkoopprijs aan opdrachtgever in rekening te brengen.

**Artikel 5 ----- VAN DE OVEREENKOMST**

- 5.1 Leff Design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Leff Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leff Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Leff Design worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens na verzoek daartoe van Leff Design niet binnen de door Leff Design gestelde termijn aan Leff Design zijn verstrekt, heeft Leff Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 Leff Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Leff Design is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Leff Design kenbaar behoorde te zijn.
- 5.5 Indien door Leff Design of door Leff Design ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

**Artikel 6 ----- LEVERING**

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt levering altijd plaats af magazijn van Leff Design, ook indien Leff Design het op zich heeft genomen om het geleverde te transporteren.
- 6.2 Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Leff Design deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 6.3 Indien de opdrachtgever zaken niet in ontvangst neemt of weigert af te nemen zal de zaak als afgeleverd gelden op het moment dat Leff Design de zaak heeft aangeboden en houdt Leff Design deze zaken vanaf dat moment voor rekening en risico van de opdrachtgever onder zich. Leff Design

heeft alsdan het recht om de kosten verbandhoudende met dit houderschap, waaronder de kosten van opslag en vervoer, aan opdrachtgever in rekening te brengen.

- 6.4 Indien de zaken worden bezorgd is Leff Design gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.
- 6.5 Tenzij anders overeengekomen vinden leveringen plaats volgens het vaste leveringschema van Leff Design. Voor aflevering op een andere dag als de vaste leverdag worden de extra gemaakte kosten aan de klant in rekening gebracht (sanitair, douchebak, radiator € 25,-; bad/meubel € 60,-; ). Indien een opdrachtgever een zending rechtstreeks bij een consument laat afleveren, zal hiervoor € 35,- in rekening worden gebracht.
- 6.6 De keuze van vervoer bij bezorging is aan Leff Design. De vervoerder levert de goederen voor de deur of in het magazijn van opdrachtgever of de deur hem aan te wijzen derden af.
- 6.7 Indien Leff Design gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat opdrachtgever deze aan Leff Design ter beschikking heeft gesteld.
- 6.8 Indien Leff Design een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Leff Design schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.9 Onverminderd het bepaalde in artikel 17 sub 3, geeft overschrijding van de opgegeven levertijd opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding, tenzij opdrachtgever opzet of grove schuld bewijst.
- 6.10 Leff Design is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Leff Design is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 6.11 Indien is overeengekomen, dat de levering zal geschieden op afroep, is opdrachtgever verplicht de goederen binnen 6 weken na opdrachtdatum of opgegeven indicatieve leveringsdatum te laten afleveren. Indien na ommekomst van deze termijn alle bestelde goederen nog niet zijn afgeleverd, is Leff Design gerechtigd hetgeen nog niet is afgenomen zonder meer aan opdrachtgever af te leveren en betaling van de koopsom te vorderen.

**Artikel 7 ----- RETOUREN**

- 7.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen worden (af)geleverde goederen niet teruggenomen.
- 7.2 De kosten van terugzending zijn voor rekening van opdrachtgever, terwijl de zaken bovendien voor diens risico worden vervoerd en verblijven, totdat komt vast te staan dat er zijdens Leff Design sprake is van een toerekenbare tekortkoming of totdat de goederen door Leff Design aan opdrachtgever zijn gecrediteerd.
- 7.3 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de terug te nemen goederen degelijk (origineel) zijn verpakt en dat de goederen zijn voorzien van een door Leff Design vervaardigde retourbon. Leff Design behoudt zich het recht voor om beschadigde en/of slecht of onverpakte goederen niet te accepteren en/of te crediteren.
- 7.4 Eventuele creditering vindt plaats onder aftrek van € 15,- retourkosten, met een maximum van € 35,-.

**Artikel 8 ----- ONDERZOEK EN RECLAMES**

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, te (doen) inspecteren. Reclames